

Abel CRM

Open Source CRM

Abel CRM

Open Source CRM



- Ce valoare are softwareul daca nu exista hardware pe care sa fie rulat?
- Ce valoare are softwareul daca nu exista persoane pregatite pentru a-l folosi?
- Ce valoare are softwareul daca nu se potriveste cerintelor clientului?

Abel CRM

Open Source CRM



Problema

- Conceptii retrograde si oferta slaba
- Prospectul nu stie sa-si identifice nevoile
- IMM-uri le nu au experienta in IT
- Lipsa cunoștințelor despre CRM
- Solutii prea costisitoare

Abel CRM

Open Source CRM



Solutia

“leftin si bun”

“leftin, bun si destept”

“leftin, bun, destept, personalizat”

“leftin, bun, destept, personalizat,
simplu”

..... (cauta DEX epitete absolute)

Abel CRM

Open Source CRM



Model de afaceri

- Implementare
- Suport
- Dezvoltari ulterioare
- SaaS (Software as a Service)
- Evolutie sau revolutie

Abel CRM

Open Source CRM



Underlying Magic (sau magia nu e Harry Potter)

- Java
- PostgreSQL
- PHP
- Linux/Unix/BSD etc (chiar si Windows)

Abel CRM

Open Source CRM



Marketing

- Ultima noapte de dragoste, prima noapte de razboi
- Consumatorul comanda si controleaza
- Intimitate cu clientul

Abel CRM

Open Source CRM



Rivalii

Abel CRM

Open Source CRM



Obstacole

- Reticenta la schimbare
- Lipsa strategiei
- Continuitate in aplicare
- Focus pe tehnologie, nu și pe utilizatori
- Lipsa de etica

Abel CRM

Open Source CRM



Q&A